

Tisztelt Mályi Lakosok!

A veszélyhelyzet alatt lejáró **személyi** okmányokkal, valamint a koronavírus elleni **védettségi igazolvány kiállításával** kapcsolatban röviden szeretném tájékoztatni Önöket.

A koronavírus járvány miatt bevezetett veszélyhelyzetnek köszönhetően, annak lejártát követő 60. napig nem kell meghosszabbítani a lejáró okmányokat. Aki viszont mégis szeretné megújítani a személyes iratait, annak erre online is lehetősége van, de a kormányablakokba is tud időpontot foglalni. A járvány elleni védekezés elősegítése érdekében a kormányhivatali ügyfélszolgálatokon — így a kormányablakokban és az okmányirodákban is — kizárólag előzetes időpontfoglalást követően lehet ügyeket intézni. A kormányablakba történő időpontfoglalásra online **az idopontfoglalo.kh.gov.hu** vagy a megújult **magyarország.hu** oldalon, illetve **a 1818-as ingyenesen hívható telefonszámon** van lehetőség.

Gyakori kérdésként merült fel az elmúlt napokban, hogy mi a teendő abban az esetben, amennyiben valaki jogosult **a védettségi igazolványra**, de valamilyen okból kifolyólag nem kapta meg. Ennek tényét egyrészt a vedettsegiigazolvany@1818.hu email címen lehet írásban jelezni, illetve ügyfélkapu regisztrációval rendelkezők a https://www.magyarország.hu/szuf_fooldal#fooldal honlapon keresztül is igényelhetik. (Egészségügy menüpont -> egészségbiztosítás egészségügyi szolgáltatásai -> koronavírus elleni védettségi igazolvánnyal kapcsolatos ügybejelentő).

Az igazolvány hiányát a kormányablakokban személyesen is lehet jelezni, illetve igényelni, valamint az ügyintézők telefonon is állnak az ügyfelek rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken:

- Miskolc, Kis-Hunyad u. 9. 0646/795-288 vagy 0646/795-287-as telefonszámokon,
- Miskolc, Vologda u. 4. 0646/795-313 vagy 0646/795-308-as telefonszámokon,
- Miskolc, Csizmadia köz 1. 0646/514-709 vagy 0646/514-708-as telefonszámokon,
- Miskolc, Kandó Kálmán tér 1. 0646/795-749 vagy 0646/795-746-os telefonszámokon,
- Emőd, Hunyadi utca 27-29. 0646/795-270 vagy 0646/795-321-es telefonszámokon,
- Felsőzsolca, Szent István utca 25. 0646/795-323 vagy 0646/795-326-os telefonszámokon.

Fontos információ továbbá hogy, a védőoltás beadásának rögzítése leellenőrizhető az úgynevezett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) információs oldalon. Ide többek között ügyfélkapuval lehet belépni és az Ellátások menüpontra kattintva található az Eseménykatalógus menüpont, ahol lekérdezhető, hogy szerepel-e a Covid elleni oltás ténye. Amennyiben az EESZT oldalon a koronavírus elleni vakcina beadása utáni napokban sem található az oltás rögzítése, a hiba egyfelől jelezhető az oltópontnak, vagy a házi orvosnak is — ahol az oltás beadásra került - és kérhető, hogy rögzítsék a rendszerben a vakcina beadást.

Mályi, 2021. május 4.

Tisztelettel:

Polgáriné dr. Dsupin Dóra Anita
jegyző